

## VOORWAARDEN NO RISK GARANTIE



Bisonspoor 3002 - A701  
Athenstower 6<sup>th</sup> floor  
3605 LT Maarsse  
The Netherlands

### BELANGRIJK: NO-RISK GARANTIE

De No-Risk Garantie is een 100% terugbetalingsregeling van het eigen risico. Uw huurauto is uiteraard volledig verzekerd, maar vaak kent deze verzekering een eigen risico. Schades (met een maximum ter hoogte van het eigen risico) worden door de autoverhuurder belast op uw credit card. U claimt deze bedragen na afloop van de huurperiode bij Target Travel Services.

**LET OP:** De No-Risk Garantie kunt u direct bij reservering bijboeken. De lokale afkoopverzekering dient u af te wijzen en u dient akkoord te gaan met een eigen risico, dat in sommige gevallen van uw creditcard wordt afgeschreven.

### Artikel 1. Definities

- 1. Target Travel Services;** Target Travel Services optredende als bemiddelaar in wereldwijde autoverhuur.
- 2. Verhuurder;** De autohuur locatie.
- 3. Huurder;** Hoofdbestuurder op wiens naam het lokale huurcontract wordt gesteld.
- 4. Medebestuurders;** Diegenen die op autohuurcontract van staan bijgeschreven.
- 5. Huurcontract;** Feitelijke autohuurovereenkomst opgesteld tussen de huurder en verhuurder. De rechten en plichten van de huurder met betrekking tot de huurauto liggen vast in het huurcontract en de algemene voorwaarden van de verhuurder.
- 6. Voucher;** Het door Target Travel Services afgegeven bewijs van reservering, confirmatie en betaling. Met dit bewijs kan de huurder bij de verhuurder de huurauto afhalen.
- 7. Eigen risico;** De huurder dient bij afhalen van de huurauto een borgstelling te voldoen ter hoogte van het eigen risico bedrag. Als hoofdbestuurder tekent de huurder een creditcard autorisatie voor dit bedrag.
- 8. Borgstelling;** De huurder dient bij het afhalen van de huurauto een borgstelling te voldoen ter hoogte van het eigen risico.
- 9. Schadegebeurtenis;** Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade aan de huurauto ontstaat.
- 10. Huurauto;** De gehuurde auto.

### Artikel 2. Wat is verzekerd

De huurauto is door het autoverhuurbedrijf volledig verzekerd. De huurder en alle medebestuurders dienen de voorwaarden en aanwijzingen van het autoverhuurbedrijf zoals beschreven in de huurovereenkomst nauwkeurig na te leven. De afhandeling van eventuele schade geschiedt door uitvoering van de onderhevige huurovereenkomst direct tussen de verhuurder en de huurder.

### Artikel 3. Terugbetaling van het eigen risico

De maximale vergoeding is tot de hoogte van het eigen risico, met een maximum van 1500 euro. Voor Australië is de maximale vergoeding tot de hoogte van het eigen risico, met een maximum van 3500 euro.

Schade die tijdens de huurperiode van huurder is veroorzaakt en dientengevolge in rekening is gebracht, moet zijn ontstaan door:

1. te water of van de weg geraken, omslaan en/of botsingen;
2. eenzijdige ongevallen waarbij geen andere partij betrokken is;
3. botsing met loslopende dieren en vogels;
4. brand en/of blikseminslag;
5. diefstal, inbraak, joy riding en verduistering;
6. elk plotseling van buitenkomend onheil.
7. schade aan ruiten, spiegels, dak, bodem en banden.

Per huurovereenkomst kunnen meerdere schadegebeurtenissen worden vergoed, het maximale eigen risico bedrag kan echter nooit worden overschreden. Eventueel door de verhuurder in rekening gebrachte administratiekosten worden vergoed, zolang ze, opgeteld bij het schadebedrag, binnen het eigen risico blijven. Indien de administratiekosten het maximum bedrag van het eigen risico overschrijden, worden deze niet vergoed.

#### Artikel 4. Géén terugbetaling van het eigen risico

Het eigen risico wordt niet terugbetaald in de volgende gevallen:

- Verlies en/of beschadiging van de sleutel(s) van de huurauto, of indien de sleutel(s) van de huurauto niet onmiddellijk aan de autoverhuurder werden afgegeven.
- Als de bestuurder niet voldoet aan de algemene voorwaarden van het huurcontract (bijgeschreven op huurcontract als medebestuurder, minimum/maximum leeftijd, rijbewijs, etc.).
- Rijden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of ander bedwelmende middelen.
- Rijden buiten gebieden die bestemd zijn voor autogebruik zoals aangegeven door de autoverhuurder of daartoe bevoegde instanties.
- Schade als gevolg van molest, atoomkernreacties, natuurrampen en extreme weersomstandigheden.
- Ander gebruik dan eigen vervoer, zoals het vervoeren van personen tegen betaling, rijles, vervoer van goederen, dan wel deelname aan wedstrijden, testritten en/of rijexamens.
- Schade toegebracht aan de huurauto door transport van brandbare, ontplofbare, en/of corrosieve goederen of het niet respecteren van het maximum toegelaten gewicht, breedte of hoogte.
- Schade door eigen gebrek, als ook het negeren van waarschuwingssignalen in dashboard t.b.v. onderhoud en tanken verkeerde brandstof.
- Gebruik van de huurauto om een ander voertuig te duwen, te trekken, of weg te slepen.
- Schade aan of diefstal van de huurauto door toestemming, opzet, nalatigheid, vandalisme of grove schuld die aan de huurder kan worden toegerekend.
- Schade die ontstaan is als gevolg van diefstal van privé eigendommen die in de auto achtergelaten zijn.

## Artikel 5. Verplichtingen huurder

Huurder moet - op straffe van verlies van het recht op vergoeding - bij een schadegebeurtenis:

1. ter plaatse aangifte doen van diefstal of schade bij de politie. Indien dit niet mogelijk is melding hiervan doen bij de autoverhuurder;
2. bij terugkomst in Nederland alle door of namens Target Travel Services gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken.

## Artikel 6. Indienen verzoek tot terugbetaling van het eigen risico

Om voor terugbetaling in aanmerking te komen, vragen wij u om het No-Risk Declaratieformulier volledig in te vullen en voorzien van:

- Kopie ondertekende huurovereenkomst tussen huurder en verhuurder
- Kopie diefstal/ schade rapport
- Kopie politie rapport (indien aanwezig)
- Kopie inhouding schadebedrag (Bewijs cash of afschrift bank/Creditcard)

Het indienen van terugbetalingsverzoeken kunt u doen door de documenten te mailen naar [customerservice@alamo.nl](mailto:customerservice@alamo.nl). Telefonisch is Target bereikbaar op 030-6930136. Per post kan uiteraard ook: Target Travel Services, Bisonspoor 7006A, 3605 LW MAARSSEN.

Het indienen van schades dient ten minste binnen 8 weken na beëindiging van de huurovereenkomst te geschieden. Uw verzoek tot terugbetaling wordt binnen 6 weken na ontvangst afgehandeld.